

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ambito di applicazione

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci effettuate da Ro+Ten S.r.l. ("Ro+Ten"), partita IVA 02705610968, con sede legale in Milano, via Fratelli Ruffini n. 10, alla propria clientela professionale ("Acquirente").
- 1.2 Qualsiasi deroga o modifica, come pure qualsiasi condizione particolare, sarà valida solo se concordata per iscritto tra Ro+Ten e l'Acquirente.
- 1.3 Ciascun contratto di fornitura si intende retto dalle presenti condizioni generali di vendita e, per quanto qui non disposto, dalle altre condizioni concordate per iscritto, le quali tutte costituiscono parti integranti e sostanziali del contratto di fornitura.

2. Conclusione

- 2.1 Il contratto si intende concluso mediante l'invio a Ro+Ten dell'ordine da parte dell'Acquirente e senza necessità di espressa accettazione da parte di Ro+Ten la quale si riserva comunque il diritto di non accettare l'ordine
- 2.2 Ro+Ten può manifestare la propria volontà di non accettare l'ordine entro il termine di 10 giorni dal ricevimento mediante comunicazione scritta da inviarsi all'Acquirente.
- 2.3 Del pari, eventuali impegni scritti o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di Ro+Ten vincolano quest'ultima soltanto in caso di sua conferma scritta.
- 2.4 Senza pregiudizio alla validità ed alla efficacia delle presenti condizioni generali di vendita, con riferimento ai soli prodotti oggetto di compravendita, i cataloghi, listini o altri documenti promozionali hanno valore puramente indicativo e, salvo diverso accordo tra le due parti, non possono considerarsi in alcun modo parte del contratto.
- 2.5 Ro+Ten si riserva di apportare modifiche non sostanziali ai prodotti oggetto di fornitura e l'Acquirente rinuncia ora per allora ad ogni eccezione relativa alle modifiche poc'anzi dette.
- 2.6 Gli ordini ricevuti da Ro+Ten non potranno essere revocati o comunque annullati dall'Acquirente per alcun motivo. L'eventuale revoca o annullamento comporterà per l'Acquirente l'obbligo di corrispondere, comunque, l'intero prezzo della fornitura ordinata.

3. Prezzi

- 3.1 I prezzi indicati nel listino di Ro+Ten si intendono al netto delle spese di imballaggio, delle spese di trasporto, IVA e di qualsiasi altro onere fiscale.
- 3.2 Tali prezzi potranno essere variati da Ro+Ten senza preavviso, in considerazione di eventuali aumenti nel costo della manodopera e/o dei materiali, intervenuti fino alla data di consegna dei prodotti, come pure eventuali oneri fiscali divenuti applicabili nello stesso periodo.
- 3.3 I prezzi così variati costituiranno, ad ogni effetto, i prezzi finali di vendita.

4. Trasporto

- 4.1 La fornitura, salvo diversi accordi scritti, verrà effettuata in porto assegnato (spese a carico dell'Acquirente) nei seguenti casi:
 - Con spedizioni convenzionate Ro+Ten con contrassegno, per ordini di importo inferiore a Euro 100,00 addebiterà in fattura all'Acquirente l'importo di Euro 18,00
 - Con spedizioni convenzionate Ro+Ten, per ordini di importo inferiore a Euro 100,00 addebiterà in fattura all'Acquirente l'importo di Euro 12,00.
 - Con spedizioni convenzionate Ro+Ten con contrassegno, per ordini di importo compreso tra Euro 100,00 e Euro 300,00 addebiterà in fattura all'Acquirente l'importo di Euro 21,00
 - Con spedizioni convenzionate Ro+Ten, per ordini di importo compreso tra Euro 100,00 e Euro 300,00 addebiterà in fattura all'Acquirente l'importo di Euro 16,00.
- 4.2 La fornitura verrà effettuata porto franco per ordini di importo superiore a Euro 300,00.

5. Pagamenti - Riservato Dominio

- 5.1 In caso di ritardo nel pagamento, l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere a Ro+Ten gli interessi di mora secondo quanto disposto dal D. lgs. 231/2002, salvo il maggior danno. Al fini del computo degli interessi, ciascuna frazione di mese, verrà computata come un mese intero.
- 5.2 Ro+Ten si riserva di fatturare separatamente sia gli aumenti di prezzo di cui al precedente art. 3.2, sia le somme dovute a titolo di interesse.
- 5.3 È inteso che nessuna eccezione dell'Acquirente potrà valere quale titolo per sospendere o ritardare i pagamenti dovuti, per cui si conviene che ogni eventuale reclamo, eccezione, ragione e le contestazioni potranno essere fatte valere esclusivamente in un separato giudizio.
- 5.4 Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati presso il seguente istituto di credito: Banca Intesa San Paolo S.p.A., IBAN: IT08H0306934050100000002156
- 5.5 In caso di vendita rateale ovvero vendita con pagamento differito, la proprietà dei prodotti si trasferirà all'Acquirente soltanto all'atto dell'integrale pagamento del corrispettivo.

6. Consegna - Passaggio dei rischi

- 6.1 I termini di consegna indicati da Ro+Ten decorrono dalla data di ricevimento dell'ordine, in ogni caso, sono puramente indicativi. Eventuali dilazioni dei termini di consegna, comunque non superiori a 30 giorni, non potranno legittimare l'Acquirente a pretese di alcun genere.
- 6.2 Ro+Ten si riserva la facoltà di effettuare consegne parziali.
- 6.3 La data del D.D.T. verrà considerata ad ogni effetto come data di consegna laddove l'Acquirente non proceda in proprio al ritiro della fornitura ordinata.
- 6.4 Il trasferimento dei rischi sui prodotti oggetto della fornitura ha luogo nel momento della spedizione. Resta quindi inteso che i prodotti viaggiano a rischio e pericolo dell'Acquirente e che, nell'eventualità in cui Ro+Ten, su richiesta dell'Acquirente, affidi ad un vettore o spedizioniere la fornitura, tale spedizione verrà effettuato da Ro+Ten in nome e per conto dell'Acquirente senza trasferimento dei rischi derivati dal viaggio.

7. Garanzia

- 7.1 All'Acquirente si applica la garanzia generale prevista dagli artt. 1490 e ss. del Codice Civile. L'Acquirente dichiara di rinunciare, così come rinuncia espressamente, alla garanzia, nonché al diritto di regresso nei confronti di Ro+Ten, decorso il termine di un anno dalla data di consegna del prodotto.
- 7.2 Laddove l'Acquirente rientri nella qualifica di consumatore di cui all'Art. 3 del Codice del Consumo, resta ferma la sola garanzia legale di conformità ex Art. 128 ss. del Codice del Consumo sui prodotti della durata di due anni dalla data di consegna. In ogni caso, l'Acquirente consumatore dichiara di rinunciare, così come rinuncia espressamente, a qualsiasi garanzia, nonché al diritto di regresso nei confronti di Ro+Ten, decorso il termine di due anni dalla data di consegna del prodotto.

- 7.3. La garanzia di cui agli articoli che precedono non copre i difetti del prodotto derivanti da normale usura, uso anomalo o improprio, da eventi accidentali o comunque dolosamente provocati al prodotto medesimo, né copre i difetti derivanti da riparazioni effettuate da soggetti diversi dal produttore o dal venditore.
- 7.4. In presenza di un acclarato vizio di conformità, il cliente ha diritto, a sua scelta, alla riparazione o sostituzione del bene difettoso da parte di Ro+Ten, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.
- 7.5. Ro+Ten fornisce una garanzia sui pezzi di ricambio della durata di sei mesi dalla data di consegna. Pertanto l'acquirente dichiara di rinunciare, così come rinuncia espressamente, alla garanzia, nonché al diritto di regresso nei confronti di Ro+Ten, al termine dei sei mesi dalla data di consegna del predetto pezzo di ricambio, in deroga all'art.1490 c.c. e ss.
- 7.6. È espressamente esclusa ogni garanzia ulteriore rispetto a quelle indicate

8. Restituzione dei prodotti

- 8.1 Nessun prodotto potrà essere restituito dall'Acquirente senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della Direzione Commerciale di Ro+Ten. Tale autorizzazione non implicherà in ogni caso alcun riconoscimento in ordine ai difetti denunciati.
- 8.2 In assenza dell'autorizzazione scritta da parte della Ro+Ten i prodotti restituiti verranno immediatamente rispediti all'Acquirente, con addebito dei relativi costi.
- 8.3 Le spese di restituzione, come pure quelle per la riconsegna all'Acquirente dei prodotti eventualmente sostituiti, saranno a carico dell'Acquirente. Resi di merce con spese di trasporto a carico di Ro+Ten verranno automaticamente respinte.
- 8.4 In ogni caso, si conviene che non sarà ammessa la restituzione dei prodotti che risultino:
 - obsoleti e/o fuori listino
 - in confezione non originale e/o manomessi e/o danneggiati.
- 8.5 Per resi autorizzati, l'Acquirente è tenuto a specificare sul documento di trasporto alla voce causale il motivo del reso e il numero di autorizzazione del materiale reso. La spedizione di tutti i prodotti resi dovrà essere indirizzata presso il magazzino di Ro+Ten, Magazzini spedizioni, Via Comasina n. 111, 20843 Verano Brianza MB.

9. Decadenza del beneficio del termine. Clausola risolutiva espressa. Solve et repete

- 9.1 In caso di vendita della fornitura con pagamento rateale, il mancato rispetto di anche uno solo dei termini di pagamento comporterà la decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine e, pertanto, Ro+Ten avrà facoltà di richiedere l'immediato pagamento dell'intero prezzo.
- 9.2 Senza pregiudizio per quanto precede, in caso di mancato o ritardato pagamento, Ro+Ten avrà altresì il diritto di determinare la risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi all'Acquirente.
- 9.3 Per l'effetto, l'Acquirente, oltre a dover provvedere all'immediata restituzione dei prodotti, a sue spese, sarà tenuto a corrispondere a Ro+Ten una penale pari al 10% del prezzo d'acquisto dei prodotti, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

10. Risoluzione

Oltre che nelle altre ipotesi espressamente previste nelle presenti condizioni generali, il contratto di fornitura si intenderà automaticamente risolto, per effetto dell'invio di comunicazione scritta all'Acquirente da parte di Ro+Ten, qualora a carico dell'Acquirente intervenga o sia richiesta l'apertura di una procedura di fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata o altra procedura, o l'Acquirente sia messo in liquidazione.

11. Forza Maggiore

Nel caso in cui Ro+Ten non sia in grado, in tutto o in parte, di consegnare la fornitura dell'ordine ricevuta dall'Acquirente, a causa di eventi di forza maggiore o di eventi di caso fortuito non evitabili, la consegna verrà sospesa ovvero cancellata, estinguendosi l'obbligazione, in relazione al tipo di impedimento. Nei predetti casi non potrà essere invocata la responsabilità di Ro+Ten né, tantomeno, potranno essere chiesti e ottenuti risarcimenti del danno.

12. Diritti di proprietà industriale

Qualunque menzione o utilizzo dei marchi, nomi commerciali, sigle, o loghi appartenenti o depositati o comunque utilizzati da Ro+Ten, ovvero da società dalla medesima rappresentate, su qualsiasi tipo di supporto, e qualunque sia l'utilizzo e la destinazione, dovranno essere preliminarmente autorizzati per iscritto da Ro+Ten. E' vietata la vendita on-line di tutti i prodotti per i quali Ro+Ten, sulle relative confezioni e/o al loro interno, ha espressamente escluso la vendita attraverso tale canale distributivo.

13. Legge applicabile - Foro competente

- 13.1 I contratti retti dalle presenti condizioni generali sono regolati dalla legge italiana.
- 13.2 Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e/o esecuzione dei contratti retti dalle presenti condizioni generali sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano

14. Informazioni ai sensi della Privacy

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 lett. a, b, c, D. lgs 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 6 lett. b - f, Regolamento UE 679/2016, Ro+Ten comunica ai propri acquirenti che i dati personali dagli stessi conferiti al momento della sottoscrizione dell'ordine e/o della compilazione della fattura sono esclusi dal consenso dell'interessato in quanto raccolti, trattati e detenuti unicamente per le seguenti attività: fornitura dei servizi richiesti dall'interessato nell'ambito del rapporto/contratto in essere (es. fornitura prodotti; gestione rapporto commerciale; adempimento obblighi precontrattuali; conclusione contratti; etc., etc.); finalità legate all'organizzazione delle iniziative istituzionali, ivi comprese finalità di interesse legittimo correlate; adempimenti amministrativi (es. fatturazione), contabili e fiscali, recepimento e gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità (ad esempio in materia di antiriciclaggio) a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo; l'esercizio dei diritti del Titolare e gestione di un eventuale contenzioso giudiziale, stragiudiziale e attività di consulenza.

Le condizioni generali di vendita sopra specificate sono in vigore a far data dal 01.01.2026.